



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Condiciones laborales y calidad de vida

de mototaxistas del consorcio

“Los Chasquis” Comas

Lima, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA

Leyva Gonzales, Gossie Nattaly

ASESORA

Mg. Lucy Tani Becerra Medina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CUIDADO DE ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL.

Trujillo- 2017

JURADO CALIFICADOR

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios quien ha sido mi ayuda
siempre y a mi padre por ser
mi mayor inspiración.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme dado la bendición de realizar mis estudios universitarios.

A mi padre por esforzarse y haberme ayudado a formarme profesionalmente.

A mi familia por apoyarme en cada decisión y ser mi motivo de superación.

A los esposos Mendoza Rodríguez por ayudarme en todo y brindarme su afecto.

A Geraldine Mendoza por sacrificar su tiempo pese a su estado de salud y ofrecerme su amistad incondicional.

A mi asesora Mg. Becerra Medina Lucy por su guía, apoyo y orientación en el desarrollo de este trabajo.

A los mototaxistas del Consorcio Los Chasquis por colaborar con buenos ánimos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Gossie Nattaly Leyva Gonzales con D.N.I. 46413624, a efecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 08 de septiembre del 2017

Gossie Nattaly Leyva Gonzales

46413624

Yo,

Mg. Lucy Tani Becerra Medina, docente de la Facultad de Ciencias Médicas y Escuela Profesional de en Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "CONDICIONES LABORALES Y CALIDAD DE VIDA DE MOTOTAXISTAS DEL CONSORCIO LOS CHASQUIS, COMAS -LIMA, 2017", del (de la) estudiante Gossie Nattaly Leyva Gonzales, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 13 de noviembre del 2017



Firma

Mg. Lucy Tani Becerra Medina

Docente asesor de tesis

DNI: 07733851

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo Gossie Nattaly Leyva Gonzales, identificado con DNI N° 46413624, egresado de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Condiciones laborales y calidad de vida de mototaxistas del consorcio "Los chasquis "Comas - Lima, 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

FIRMA

DNI: N° 46413624

13 de noviembre del 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección /	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------	--------	-----------

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo general determinar las “Condiciones Laborales y Calidad de vida de mototaxistas del consorcio Los Chasquis, Comas -Lima, 2017”. El método de investigación fue cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal. Población conformada por 50 mototaxistas que cumplieron los criterios de selección. Los resultados muestran que la totalidad de los mototaxistas son del sexo masculino; el rango de la edad predominante es de 31 a 59 (68%), el 38% son convivientes. El grado de instrucción predominante es secundaria completa (54%) y el 60% pertenece a la Región de la Costa. El 34 % de los mototaxistas desempeña su trabajo por más de 10 años, un 58% cumple una jornada laboral de más de 12 horas y el 92% trabaja de forma diaria. Están expuestos a riesgos físicos como el calor (98%), ruido (92%), radiación solar (94%) y vibraciones (92%). En relación a riesgos químicos, al polvo (80%), ácido de batería (74%) y vapores de gasolina (56%). Respecto a los riesgos ergonómicos laboran con una postura sentado encorvado (100%). Un 90% considera que su trabajo es riesgoso. El 100% no usa medidas de protección. La Calidad de vida relacionada a la salud es baja, expresada en 2 dimensiones generales Salud física (45,7 %) y Salud mental (41.9%). Se concluye que los mototaxista realizan su jornada laboral sometidas a horas de trabajo prolongadas, exposición a diferentes riesgos ocupacionales entre ellas físicas, químicas, ergonómicas, psicológicas, sin utilizar medidas de protección. Su ingreso mensual es de dos sueldos mínimos aproximadamente. La calidad de vida percibida por los trabajadores es baja principalmente en las dimensiones de rol emocional, función física, rol físico, función social, salud mental y la vitalidad.

Palabras clave: Condiciones laborales, calidad de vida, mototaxistas.

ABSTRACT

The general objective of the study is to determine the "Labor Conditions and Quality of Life of motorcycle enthusiasts of the consortium Los Chasquis, Comas -Lima, 2017". The research method was quantitative, descriptive, non-experimental, cross-sectional design. Population formed by 50 mototaxistas that met the selection criteria. The results show that all mototaxis are male; the predominant age range is 31 to 59 (68%), 38% are cohabiting. The predominant degree of education is complete secondary (54%) and 60% belongs to the Coast Region. 34% of mototaxistas work for more than 10 years, 58% work more than 12 hours and 92% work on a daily basis. They are exposed to physical risks such as heat (98%), noise (92%), solar radiation (94%) and vibrations (92%). In relation to chemical risks, dust (80%), battery acid (74%) and gasoline vapors (56%). Regarding ergonomic risks, they work with a stooped (100%) posture. 90% consider their work as risky. 100% do not use protective measures. Health-related quality of life is low, expressed in 2 general dimensions Physical health (45.7%) and mental health (41.9%). exposure to different occupational risks including physical, chemical, ergonomic, psychological, without using protective measures. Your monthly income is of two minimum salaries approximately. The quality of life perceived by workers is low mainly in the dimensions of emotional role, physical function, physical role, social function, mental health and vitality.

Key words: Working conditions, quality of life, and mototaxistas.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La persona requiere satisfacer necesidades básicas como la alimentación, vestido, vivienda, educación, entre otras, para poder hacerlo trabaja de manera que produzca bienes o servicios que generen ingresos para su sustento y el de su familia¹. Hace dos décadas, surgieron diversas ocupaciones en las actividades laborales, entre las más conocidas se encuentra el transporte público de forma diferente como es el mototaxismo, que permite generar ingresos económicos a las personas para satisfacer en gran medida sus necesidades y mejorar su calidad de vida², entendida como la percepción de una persona sobre su posición en la cultura y sistema de valores en que vive en relación con sus objetivos, expectativas, valores y preocupaciones(OMS)³.

El mototaxismo en muchos países del mundo como Japón, España, Bolivia, Holanda, India, México, Cuba, Perú, Francia, China, Italia, Nicaragua y Alemania, es utilizado como medio a veces de movilidad; además para el turismo⁴. Esta actividad cotidiana, permite trasladar al usuario a distancias cortas en una motocicleta de tres ruedas y con techo⁵, sea de manera formal e informal. A nuestro país llega en los años 80, extendiéndose sobre todo en la selva peruana y en Lima en los años 90⁶.

Según cifras del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), en el año 2010 de las más de 80 mil mototaxis que circulan en Lima, más de 60 mil lo hacen de manera informal, y casi la mayoría carecen de licencia municipal y del certificado de revisiones técnicas; lo que constituye un riesgo para las personas que utilizan ese medio de transporte. De los 76 mil accidentes de tránsito ocurridos en el año 2013, 7 mil 600 fueron ocasionados por mototaxis⁷. Este cifra se incrementó el 2016 a 400 mil mototaxis a nivel nacional, de ellos la mitad corresponde a la ciudad de Lima y los demás ciudades del país (especialmente en Ica, Juliaca, Cajamarca y en casi toda selva)⁸.

Los riesgos a que están expuestos estos trabajadores, son múltiples, así lo comprobó un estudio en Colombia que dada la particularidad de su dinámica laboral los mototaxistas se ven expuestos a realizar cambios en sus horarios de alimentación con horas de ayuno prolongado, exposición de la piel a los rayos solares, alteración de sus horas de sueño, mantener posiciones incorrectas por muchas horas, realizar movimientos repetitivos como giros bruscos, irritabilidad, estrés y sedentarismo⁹. Su ingreso mensual es variable y dependerá del número de horas trabajadas, lo que indudablemente podría traer mayores repercusiones en su estado de salud¹⁰.

En cuanto el perfil de este trabajador, es generalmente de sexo masculino, con una edad menor a 30 años y que no lograron terminar sus estudios de formación secundaria muchos de ellos. Asimismo, se conoce que un 53.8% tiene una afectación en su salud, contexto que se agudiza al no contar con un seguro de salud¹¹. Ante esto las autoridades han querido brindar mejoras para esta realidad, existe proyecto de ley para que ellos cuente con un seguro social, sin embargo, aún no ha sido aprobado.

El concepto de Calidad de vida (CV) adopta distintos significados, de manera filosófica es todo lo que mejora la vida de una persona, por otro lado es el bienestar todas las dimensiones del cuerpo, así como mantener adecuadas relaciones interpersonales. Desde tiempos antiguos hasta la actualidad la calidad de vida es un tema principal de la sociedad.¹²

El origen de la calidad de vida relacionada con la salud que también recibe el título de estado de salud o funcional, es un elemento de la CV generado por su estado de salud y la subjetividad de los individuos en cuanto a ella. Para que una persona pueda realizar su trabajo de manera adecuada debe mantener una alta percepción de calidad de vida.¹³

Frente a la situación descrita se desarrolló el presente estudio considerando, que el trabajo que caracteriza al mototaxista lo conlleva un estado de vulnerabilidad, en el cual su salud puede verse afectada de manera significativa,

por el tipo de trabajo que desarrollo , a ello se suma que no cuentan con seguridad social.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Nacionales

Según Tena S. en Estrés y calidad de vida en conductores de la ETS: Metropolitano y de una empresa de Lima, 2015. Estudio no experimental del diseño descriptivo comparativo correlacional, encontró niveles bajos de estrés en los conductores del Metropolitano y tendencia al estrés en los conductores de la empresa de Lima Sur, en cuanto a la segunda variable C.V., se halló niveles de tendencia a la buena calidad de vida en conductores del Metropolitano y niveles de mala calidad de vida en los conductores de la empresa de Lima Sur. Conclusiones: Se encontró diferencias estadísticamente significativas en la valoración hacia el estrés y la calidad de vida según la gestión laboral y una relación significativa e inversa entre la escala calidad de vida y las subescalas hogar – bienestar, educación y ocio, y salud⁹.

Según Vigil Y, en Condiciones de trabajo y enfermedades ocupacionales de los conductores de transporte público urbano de Lima Metropolitana, 2013. , en un estudio descriptivo, encontró que la relación entre condiciones de trabajo y enfermedades ocupacionales no es significativa; en tanto que, las condiciones laborales no son adecuadas para el desempeño laboral. Asimismo, las enfermedades ocupacionales más frecuentes son las osteomusculares, específicamente en la zona lumbar y cervical. Conclusiones: Existe una relación no significativa entre las condiciones de trabajo y la presencia de síntomas de enfermedades profesionales en los conductores de la empresa de transporte público ETUPSA 73-A¹⁴.

Mallma A, Rivera K, Rodas K y Farro G en el estudio Condiciones laborales y comportamientos en salud de los conductores de una empresa de transporte

público del cono norte de Lima ,2013. Estudio descriptivo de corte transversal, encontró que el 97% de conductores son de sexo masculino, el 26,5% trabaja más de 12 horas diarias, y están expuestos a agentes físicos como ruido 99,2%, alérgenos como humo 98,5%. En relación a comportamientos en salud el 59% no duerme las 8 horas, el 61,4% declara realizar alguna actividad física, el 14,4% fuma y el 53,8% considera que su alimentación no es saludable. Conclusiones: el 97% de conductores son de sexo masculino, el 26,5% trabaja más de 12 horas diarias, y están expuestos a agentes físicos como ruido 99,2%, alérgenos como humo 98,5%. En relación a comportamientos en salud el 59% no duerme las 8 horas, el 61,4% declara realizar alguna actividad física, el 14,4% fuma y el 53,8% considera que su alimentación no es saludable¹⁵.

1.2.2. Antecedentes Internacionales

Los investigadores Hinestroza M, Toro M, y Ramírez M. Condiciones de Salud y Trabajo de los Mototaxistas en Palmira, Colombia, 2015. Estudio descriptivo cuantitativo de corte transversal. En el cual la totalidad de los mototaxistas transportan pasajeros, 89% entrega mensajería*, 86% distribuye domicilios y el 56% transporta carga. Llevan en promedio cuatro años en el oficio, trabajando preferiblemente en la jornada diurna, doce horas al día, seis días a la semana. El 44,4% presentan enfermedades comunes, el 24% presentan enfermedades relacionadas con el aparato respiratorio, se detectó hipertensión en el 4,8% y enfermedades del sistema musculo esquelético en el 47,5%. El 30,6% de los mototaxistas se han accidentado. Conclusiones: Los mototaxistas del Municipio de Palmira se encuentran en condiciones de vulnerabilidad propias de un oficio informal como son horarios extendidos de trabajo, para obtener unos ingresos similares al salario mínimo legal vigente, por trabajo realizado. Éstos se encuentran expuestos a factores de riesgo físico y ergonómico¹⁶.

Asimismo Brito J. en su tesis Calidad de vida y aspecto del trabajo de mototaxistas, Brasil ,2013. Demostró que los mototaxistas con alto control presentan una mejor percepción de la calidad de vida en el dominio psicológico; aquellos con alto demanda psicológica mostró una mejor percepción de la calidad de vida en

dominios relaciones sociales y medio ambiente; los que tienen una gran demanda y trabajo activo mostró una mejor percepción de la calidad de vida en los campos relaciones sociales y medio ambiente. Se mostró una prevalencia de la capacidad para trabajo moderado / bueno y esta asociación con el dominio físico de la calidad la vida. Conclusiones: Es necesario para priorizar acciones de educación sanitaria de políticas públicas y para reducir al mínimo la exposición a factores que inciden negativamente en la capacidad de trabajar y contribuir a la mejora de la calidad de vida y la fuerza de trabajo mototaxi¹⁷.

Castillo I, Galarza H. y Palomino H. Condiciones de trabajo y salud de mototaxistas Cartagena – Colombia, 2013. Estudio descriptivo. En el cual participaron en el estudio 423 moto-taxistas, 97.9% (414) son hombres. El 46.3 % (196) son bachilleres y el 2.1% (9) han finalizado estudios universitarios. En cuanto a las condiciones de trabajo y salud, el 54.8% (232) manifestaron ser trabajadores independientes propietarios de las motos. El 18.2% (77) aseguro estar expuesto a ruido elevado, 40.7% (173) debe trabajar con lluvia, 91% (385) respira polvos y humos durante la realización de su trabajo. La mediana de horas diarias laboradas es 10. El 53.7% (227) aseguraron no tener ningún tipo de afiliación a seguridad social; El 74.7% (316) consideran que su trabajo afecta su salud. Conclusiones: El mototaxismo, es el tipo de trabajo informal más común en la ciudad de Cartagena. Los trabajadores no cuentan con afiliación al sistema general de seguridad social en salud, y trabajan en condiciones que ponen en riesgo su salud¹⁸.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Trabajo

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el trabajo es el conjunto de actividades humanas, que reciben remuneración o no, que van a producir bienes o servicios en una economía, para satisfacer las necesidades de una comunidad y proporcionen los medios de sustento esenciales para los individuos. Asimismo alude al trabajo como aquel que se efectúa a cambio de un jornal, sueldo, comisiones, pagos a destajo o

pagos en especie sin importar la relación de dependencia (si es empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo)¹⁹.

1.3.2. Mototaxismo

Esta modalidad de transporte aparece en Tailandia en los años 1950, solucionando la demanda de los ciudadanos de una manera más económica, abarcando como contexto que después de la Segunda Guerra Mundial, la cantidad de combustible era restringida y de costo elevado. En 1970, en Asia ya se empezaban a fabricar las mototaxis, debido a la aceptación que tuvo.²⁰

En 1980, el Perú se transformó en el país pionero en América Latina en acoger las mototaxis, ya que se adaptaba a los diferentes tipos de geografía del país, principalmente en ciudades como Iquitos, Pucallpa o Puerto Maldonado. En la actualidad, la fabricación de las mototaxis se da en el país, convirtiéndolo en el medio de transporte más usado en la mayoría de provincias.²¹ En Lima existen más mototaxis que en todas las provincias juntas, porque son usadas como medio de transporte desde la casa hasta el paradero diariamente.²²

1.3.1. Mototaxi

Los mototaxis o motocarros son vehículos de 3 ruedas con un compartimiento en la parte delantera para el conductor y un asiento trasero para dos pasajeros. Se ubica en la clase de transporte público alternativo, legalizado bajo ciertas normas que restringen el libre tránsito por vías principales de las ciudades²³. Las ventajas del mototaxi son: Rapidez, ahorro de tiempo y dinero, vehículo ligero, rápido y fácil de estacionar, el usuario puede recorrer trayectos en menor tiempo; y las desventajas: inseguridad del viaje, carecen de maletero y muchas veces no tienen parada de espera²⁴.

1.3.2. Perfil del mototaxista

Las características o perfil que exhiben los mototaxistas son diversas para la Secretaría Técnica del Consejo de Transporte de Lima y Callao, el perfil del conductor de un mototaxi, es un: "Adulto joven menor de 28 años, sin carga familiar, que no ha terminado su educación secundaria, excluido del mercado laboral,

obstaculizado por su carencia de empleos e ingresos y que posiblemente haya sido este último el más importante para decidirse a ser un operador de mototaxis”²⁵.

1.3.4.1. Perfil sociodemográfica del mototaxista

Un estudio de Colombia describe el perfil sociodemográfica del mototaxista ⁽²⁶⁾

- **Sexo:** La mayoría de los mototaxistas es de sexo masculino con un porcentaje superior al 90%.
- **Edad:** La población oscila entre los 18 y 65 años, aunque de ellos, el 30% comprende edades de 18 y 24 años, el 21% de 25 y 29 años con una proporción menor.
- **Estado civil:** Esta actividad es desarrollada mayormente por solteros y personas con relaciones maritales (casados o convivientes). La diferencia entre ellos son las horas de trabajo diarias según sus responsabilidades.
- **Estudios:** La cuarta parte de mototaxistas han realizado estudios superiores (técnicos y universitarios), pero no han logrado ubicarse en actividades acorde a su profesión y el porcentaje restante no concluye estudios primarios, ni secundarios.
- **Salud:** Se observa que el 44,4% presentan enfermedades comunes, el 24% presenta patologías relacionadas con el aparato respiratorio, hipertensión en el con un valor menor del 5 % y enfermedades del sistema musculo esquelético en el 47,5%. El 31% de los mototaxista han sufrido un accidente dentro de sus horas de labor. En Perú no cuenta con un seguro de salud, pero si hay un proyecto de ley que aún no está aprobado.

1.3.5. Condiciones laborales

Referencia a las condiciones en las que desarrolla su trabajo, los mototaxistas, estas aluden a la seguridad y la limpieza de la infraestructura, entre otros factores que incurren en el bienestar y la salubridad del trabajador²⁷. En la dinámica laboral que desarrollan los mototaxistas destacándose en cuanto al:

- **Tiempo**

- **Antigüedad en el Trabajo Actual:** Es el tiempo durante el cual una persona ha estado laborando de manera permanente, para el mismo oficio,

independientemente de los cambios de puesto o funciones que haya tenido dentro de la misma. En el caso de los trabajadores que realizan actividades cíclicas o estacionales, se considera que no han interrumpido su relación con la unidad económica si éstos declaran haber trabajado sólo algunos meses al año durante dos o más años consecutivos para la misma unidad económica. Estudios realizados demuestran que la mayoría de mototaxistas desempeñaba esta actividad desde por más de 4 años. ²⁸

- **Horario**

Número de horas, que normalmente labora la población ocupada en su trabajo principal. Generalmente el tiempo que dedican estos trabajadores para la prestación de sus servicios va a depender de la cantidad de ingresos que desee obtener para suplir sus necesidades, siendo los turnos mañana, tarde y noche. ²⁹

- **Exposición a riesgos**

Los trabajadores están expuestos a diferentes agentes tales como:

- Físicos: Implican un intercambio rudo de energía entre el individuo y el ambiente, en una proporción mayor a la que el organismo está capacitado de soportar, entre los más importantes se citan: Ruido, vibración, temperatura, humedad, ventilación, presión, iluminación, radiaciones no ionizantes (infrarrojas, ultravioleta, baja frecuencia); radiaciones ionizantes, (rayos x, alfa, beta, gama) ³⁰.

- Químicos: Son sustancias orgánicas, inorgánicas, naturales o sintéticas que pueden mostrarse en diferentes estados físicos, con efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes o tóxicos y en medidas que tengan posibilidades de dañar la salud las personas que entran en contacto con ellas. Se clasifican en: gaseosos, vapores y particulados.

a) Gaseosos: Sustancias constituidos por moléculas ampliamente dispersas a la temperatura y presión ordinaria (25°C y 1 atmósfera) ocupando todo el espacio que lo contiene. Ejemplos: Gases: Monóxido de Carbono (CO), Dióxido de Azufre (SO₂), Dióxido de Nitrógeno (NO₂), Cloro (Cl₂).

b) Vapores: Productos volátiles de Benzol, Mercurio, derivados del petróleo, alcohol metílico, otros disolventes orgánicos.

c) Particulados: Constituidos por partículas sólidas o líquidas, que se clasifican en: polvos, humos, neblinas y nieblas³¹.

- Ergonómicos: Aquellos agentes o situaciones que tienen que ver con la adecuación del trabajo, o los elementos de trabajo a la fisonomía humana. Representan factor de riesgo los objetos, puestos de trabajo, máquinas, equipos y herramientas cuyo peso, tamaño, forma y diseño pueden provocar sobre-esfuerzo, así como posturas y movimientos inadecuados que acarreen como consecuencia fatiga física y lesiones osteomusculares³². Se mencionan tales como ambiente, monotonía o repetitividad, automatización, ritmo de trabajo y pausas del trabajo.

- Psicosociales: Condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de las tareas, y que afectan el bienestar o a la salud (física, psíquica y social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo.³³

- **Medidas de protección**

Entendida como el Conjunto de conocimientos y acciones que benefician el desempeño laboral, evitando o controlando la aparición de enfermedades y /o accidentes en el trabajo ³⁴.

- Equipos de protección personal: Todo equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que lo proteja de uno o más riesgos que puedan amenazar su seguridad y/o su salud, así como cualquier complemento destinado al mismo fin. Se excluyen la ropa de trabajo corriente y los uniformes que no estén específicamente destinados a proteger la salud o la integridad física del trabajador, las condiciones que deben reunir los equipos de protección individual deberán responder a las condiciones reales en el lugar de trabajo, teniendo en cuenta las condiciones anatómicas y fisiológicas y el estado de salud del trabajador.³⁵

Para el uso de los que laboran en conducción de mototaxi tenemos a los siguientes

protectores:

- Cabeza: prendas de protección para la cabeza (gorros, gorras, sombreros)
- Oído: protectores auditivos tipo “tapones”, dependientes del nivel.
- Ojos y de la cara: gafas de protección ultravioleta.
- Manos y brazos: manguitos y mangas.
- Piel: cremas de protección y pomadas.³⁶

- **Economía**

o Ingreso mensual: El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) que manifiesta que el sueldo mínimo vital solo alcanza para cubrir media canasta básica familiar de un hogar constituido por cuatro personas. La canasta básica de consumo por persona al mes asciende a S/. 303. Es así que para una familia de cinco personas, sería necesario que el consumo supere los S/. 1,515 al mes.³⁷

1.3.6. Marco legal normativo del mototaxi en el Perú

Entre las normas que abordan de manera directa o indirectamente en la labor de los mototaxis como medio de transporte público, tenemos:

- a) “Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre” - Ley N° 27181: Asigna competencias a las municipalidades para la regulación del Transporte Menor.³⁸
- b) “Ley del Transporte Público Especial de Pasajeros en Vehículos Menores” - Ley N° 27189: Su finalidad es aceptar y regular el carácter del servicio de transporte público especial de pasajeros en vehículos menores, mototaxis y similares. En el tercer artículo se menciona que el servicio sólo deberá ser prestado luego de obtener la respectiva autorización otorgada por la Municipalidad para poder laborar.³⁹
- c) “Ley Orgánica de Municipalidades” - Ley N° 27972: Menciona que las municipalidades provinciales en materia de transporte, tránsito y vialidad, tienen entre sus funciones normar, regular y controlar la circulación de vehículos menores motorizados, entre otras.⁴⁰

- d) Reglamento Nacional De Transporte Público Especial De Pasajeros En Vehículos Motorizados O No Motorizados, Decreto Supremo N° 055-2010-Mtc: En su primer artículo establece las normas generales para poder prestar su servicio. Además se da la definición de mototaxi.⁴¹

1.3.7. Calidad de vida

En cuanto al concepto de calidad de vida es el bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le permite una capacidad de actuación o de funcionar en un momento dado de la vida; proviene del concepto propio de cada persona influido por el entorno en el que vive como la sociedad, la cultura, las escalas de valores⁴².

Este concepto, florece cuando las necesidades primarias básicas han quedado compensadas con un mínimo de recursos. El nivel de vida son condiciones de vida que tienen una fácil traducción cuantitativa o incluso monetaria como la renta, educación, condiciones de vivienda, es decir, aspectos considerados como categorías separadas y sin traducción individual de las condiciones de vida que reflejan como la salud, consumo de alimentos, seguridad social, vestido, recreación, derechos humanos. Se estima que el concepto de calidad de vida apareciera cuando exista un bienestar social como se evidencia en los países desarrollados.⁴³

1.3.8. El instrumento SF-36

La evaluación de calidad de vida se realizó mediante el cuestionario de Salud SF-36 conformado por 36 preguntas que estiman las condiciones negativas y positivas de la salud. En los años 90, se inició el proyecto que tenía por nombre "Evaluación internacional de la calidad de vida". Las opciones de respuesta que presentan en escalas tipo Likert, que evalúan intensidad o frecuencia. El número de opciones de respuesta varía entre dos, tres y seis según el ítem⁴⁴. El puntaje obtenido es de 0 a 100, siendo la interpretación medida de 0- 50 que es puntaje bajo significando: Mala calidad de vida y de 51 a 100 alto puntaje siendo en significado: Alta calidad de vida

El cuestionario evalúa 8 dimensiones, que representan los conceptos de salud empleados en los principales cuestionarios de salud:

- Función física (FF) :Limitaciones para realizar todo tipo de actividad física, tales como, bañarse, vestirse, caminar, agacharse, subir escaleras, levantar pesos y los esfuerzos moderados e intensos. (10 preguntas)
- Rol físico (RF): Problemas en el trabajo y otras actividades diarias como el resultado de la salud física. (4 preguntas).
- Dolor corporal (DC): Intensidad del dolor y su efecto en el trabajo habitual, tanto en el hogar como fuera de casa (2 preguntas).
- Salud general (SG): Valoración personal de la salud que incluye la salud actual, las perspectivas de salud en el futuro y la resistencia a enfermar (5 preguntas).
- Vitalidad (VT): Sensación de energía y vitalidad, en contraposición a la sensación de cansancio y agotamiento (4 preguntas).
- Función social (FS): Interferencia con la vida social habitual debido a problemas físicos o emocionales (2 preguntas).
- Rol emocional (RE): Problemas con el trabajo u otras actividades diarias como consecuencia de problemas emocionales (3 preguntas).
- Salud mental (SM): Salud mental general, incluyendo depresión, ansiedad, control de la conducta o bienestar general (5 preguntas).

Adicionalmente, el SF-36 incluye un ítem de transición que pregunta sobre el cambio en el estado de salud general respecto al año anterior.⁴⁵

1.3.9. Nola Pender “Modelo de promoción de la salud”

Diversas teorías en enfermería aportan a comprensión del comportamiento de las personas entre ellas tenemos a la de Nola Pender.

Nola Pender, una teórica que ha aportado mucho al campo de la promoción de la salud enfoca su teoría en el individuo factores cognitivos-preceptuales que son transformados por las características situacionales, personales e interpersonales, lo cual da como resultado la participación en comportamientos favorecedoras de salud, cuando existe una pauta para la acción⁴⁶ y sirve como fundamento para este estudio.

Esta autora se basa en la educación de las personas, el cuidarse y llevar una vida saludable.⁴⁷ Considerando que los mototaxistas tienen alta exposición al riesgo por su trabajo cotidiano y el bajo acceso a los medios de salud requiere de información y educación, la aplicación de esta teoría facilitaría un comportamiento saludable lo cual influiría en su calidad de vida.

1.4. Justificación del estudio

Se justifica la realización del estudio por considerar que trasciende en lo social al permitir conocer las condiciones de trabajo en las que se desenvuelve este trabajador, así como la percepción de su calidad de vida, para poder así tener un panorama actual de lo que le acontece al mototaxista en el Perú, desde el punto de vista social, económico y de salud.

Aporta valor teórico al pretender contribuir conocimientos actualizados, tomando en cuenta que a nivel nacional, estos son escasos.

Asimismo, este estudio intenta servir de diseño base pues se observa la necesidad del estudio en la temática en mención, especialmente en la realidad del trabajo del mototaxista. La determinación de sus condiciones de trabajo y de la percepción sobre su calidad de vida conllevará a diseñar estrategias e intervenciones de enfermería oportunas en beneficio de su salud, enfatizando la prevención como un tema prioritario y que sugiere la necesidad de un abordaje de la Enfermería en Salud Ocupacional.

1.5. Formulación del Problema

La situación descrita es preocupante para la enfermería, tomando en cuenta que como profesión pretende cuidar la salud de las persona sanas o en riesgo de enfermar. Ante ello se formula la pregunta:

¿Cuáles son las condiciones laborales y calidad de vida de mototaxistas del consorcio “Los Chasquis”, Comas - Lima 2017?

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General:

- Determinar las condiciones laborales y la calidad de vida de los mototaxistas del consorcio “Los Chasquis”, Los Olivos - Lima 2016.

1.6.2. Objetivo Específico:

- Identificar las condiciones laborales de los trabajadores mototaxistas según sus dimensiones: tiempo, horario, exposición a riesgos, medidas de protección y economía.
- Identificar la calidad de vida en los trabajadores mototaxistas según las dimensiones: Función física, Rol físico, Dolor corporal, Salud, Vitalidad, Función social, Rol emocional, Salud mental

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

La presente investigación es de diseño no experimental, de corte transversal, descriptivo.

2.2. Variables, Operacionalización

- Variable 1 : Condiciones laborales de los mototaxistas
- Variable 2: Calidad de vida

VARIABLE	DEFINICION	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN/ INDICADORES	ESCALA
CONDICIONES LABORALES	Se da importancia a la calidad, la seguridad y la limpieza de la arquitectura y otros factores que incurren en el bienestar y la salud del trabajador.	Para la obtención de los valores de las variables se utilizó un instrumento creado por la autora que evalúa las dimensiones de: Tiempo, horario, exposición a agentes, medidas de protección y economía.	TIEMPO	Rango
			<ul style="list-style-type: none"> • Años de permanencia • Horas de trabajo • Frecuencia 	Rango
				Nominal
			HORARIO:	
			<ul style="list-style-type: none"> • Turnos 	Nominal
			EXPOSICIÓN A RIESGOS:	
			<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos físicos • Riesgos químicos • Riesgos ergonómicos • Riesgos psicológicos 	Nominal
			MEDIDAS DE PROTECCIÓN:	Nominal
			<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de protección personal 	
			ECONOMÍA:	
			<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso mensual 	Rango

CALIDAD DE VIDA	Es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes.	Se medirá a través del instrumento SF-36, Esta encuesta contiene 36 preguntas o ítems ,los cuales miden 8 dimensiones de salud: Función física ,Rol físico ,Dolor corporal, Salud general, Vitalidad, Función social, Rol emocional y Salud mental	FUNCIÓN FÍSICA (FF) :	Ordinal
			Actividades vigorosas, actividades moderadas, levantar bolsa compras, subir varios pisos, subir un piso, agacharse, arrodillarse, caminar 1 km, caminar algunas cuadras, caminar una cuadra bañarse, vestirse.	
			ROL FÍSICO (RF):	
			Disminuyó el tiempo, menos cumplimiento, algo limitado, tuvo dificultad.	
			DOLOR CORPORAL (DC):	
			Magnitud del dolor, interferencia del dolor	
			SALUD GENERAL (SG):	
			Resultado EVGFP* ,se enferma fácil , tan saludable como otros, salud va a empeorar , salud excelente	
			VITALIDAD (VT):	
			Animado ,con energía ,agotado , cansado	

			FUNCIÓN SOCIAL (FS): Alcance social, magnitud (tiempo) social	
			ROL EMOCIONAL (RE) : Disminuyó el tiempo, menos cumplimiento ,no cuidadoso	
			SALUD MENTAL (SM): Nervioso, desanimado, tranquilo. Triste, feliz.	

2.3. Población

La población está constituida por 50 mototaxistas que laboran en el Consorcio “Los Chasquis” de Comas, quienes brindan servicios de transporte en el recorrido desde la Av. México con Túpac Amaru hacia la Av. Panamericana Norte.

Criterios de inclusión:

- Mototaxista mayores de 18 años
- Inscritos en el consorcio “Los Chasquis”.

Criterios de Exclusión:

- Mototaxista menores de edad de 18 años

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad y métodos de análisis

Se aplicó la técnica de la encuesta para la de recolección de datos en los mototaxistas del consorcio “Los Chasquis”.

Se utilizó dos instrumentos para medir las variables:

- Variable 1: Condiciones laborales, se elaboró un instrumento creado por la investigadora, este cuestionario contiene 17 preguntas según las dimensiones de: Tiempo (3 preguntas), horario (1 preguntas), exposición a agentes (4 preguntas), medida de protección (3 preguntas) y economía (4 preguntas). (Anexo n°). La validación del instrumento se hizo mediante juicio de expertos, aplicándose la prueba binomial se obtuvo como resultado 0.185. La confiabilidad se realizó mediante una prueba piloto, con la participación de 15 personas que tienen las características similares a la población de estudio, se utilizó el programa especial estadístico SSPS, obteniendo un valor de 0,082, lo que demuestra una alta confiabilidad del instrumento.
- Variable 2: Calidad de vida se utilizó el instrumento SF- 36. Este cuestionario contiene 36 preguntas o ítems, los cuales miden 8 dimensiones : Función física (10 preguntas), Rol físico (4 preguntas), Dolor corporal (2 preguntas), Salud (5 preguntas), Vitalidad (4 preguntas), Función social (2 preguntas), Rol emocional (3 preguntas), Salud mental (5 preguntas) .Adicionalmente, el SF-36 incluye un ítem de transición que pregunta sobre el cambio en el estado de salud general respecto al año anterior. La consistencia interna de la escala se determinó con el coeficiente alfa de Cronbach una alta consistencia interna (0.8 para toda la

escala, excepto para la función social es 0.76) y a confiabilidad en la varianza de las 8 escalas en un 80 –85%.

2.4.1. **Aspectos Éticos:** Para lograr el desarrollo del objetivo propuesto en la Investigación se tuvo en cuenta los siguientes aspectos éticos:

- **Beneficencia:**

Este estudio va permitir diseñar estrategias e intervenciones de enfermería oportunas en beneficio de la salud de los mototaxista, resaltando la prevención como prioridad y sugerir la necesidad de un abordaje de la Enfermería en esta población de trabajadores.

- **No maleficencia:**

Previo a la aplicación del cuestionario se le explicó al participante el propósito del estudio y su forma de participación. Los datos fueron recogidos luego que se firmó el consentimiento informado.

- **Justicia:**

No se discrimino por motivo de creencias religiosas, culturales, nivel de instrucción o economía. Todos los mototaxistas tuvieron la posibilidad de participar en el estudio.

- **Autonomía:**

A los señores mototaxista se les explicó el objetivo del estudio, participantes no se sentirán fueron informados que pueden salir cuando deseen de la investigación.

III. RESULTADOS

TABLA N°1

Condiciones Laborales de los mototaxistas del consorcio “Los Chasquis” de distritos de Comas - Lima, 2017.

Condiciones Laborales		N°	%
Tiempo de trabajo	Menos de 1 año	4	8,0
	De 1 a 5 años	13	26,0
	De 5 a 10 años	16	32,0
	Más de 10 años	17	34,0
Horas de Trabajo	Menos de 6 h	4	8,0
	7 h - 12 h	17	34,0
	Más de 12 h	29	58,0
Frecuencia	Diario	46	92,0
	Interdiario	4	8,0
Horario	Mañana	4	8,0
	Mañana y Tarde	17	34,0
	Mañana, tarde y noche	29	58,0

Fuente: Elaboración Propia

En la presente tabla N°1 se puede observar que el 34 % de los mototaxistas desempeña su trabajo por más de 10 años, el 58% cumple una jornada laboral de más de 12 horas, el 92% trabaja de forma diaria y el horario de trabajo más frecuente es el de la mañana, tarde y noche (58%).

TABLA N°2

Exposición a riesgos de los mototaxistas del consorcio “Los Chasquis” de los distritos de Comas - Lima, 2017.

EXPOSICIÓN A RIESGOS		N°	%
Riesgos físicos	Frío	48	96,0
	Calor	49	98,0
	Ruido	46	92,0
	Iluminación inadecuada	22	44,0
	Radiación Solar	47	94,0
	Vibraciones	46	92,0
	Humedad	33	66,0
Riesgos químicos	Vapores de gasolina	28	56,0
	Gas	15	30,0
	Ácidos de batería	37	74,0
	Polvo	40	80,0
	Humo de fábrica	36	72,0
Riesgos ergonómicos	Postura		
	Sentado erguida	0	0
	Sentado encorvada	50	100,0
Riesgos Psicológicos	Su trabajo le genera estrés	37	74,0
	Su trabajo demanda un estado de concentración	44	88,0
	Usted padece frecuentemente alteraciones digestivas	19	38,0
	Usted padece frecuentemente dolores de cabeza	20	40,0
	Usted padece frecuentemente de insomnio	7	14,0
	Su trabajo es riesgoso	45	90,0
Uso Medidas de protección	Sí	0	0
	No	50	100,0
	Motivos porque no usa		
	Le resultó incómodo	15	30,0
	Le genera costo	20	40,0
	Considera que no es importante	15	30,0

Fuente: Elaboración Propia

En la presente tabla N° 2 se observa que los mototaxistas están expuesto a riesgos físicos entre ellos al calor(98%), radiación solar (94%) y vibraciones (92%).En relación a riesgos químicos ,al polvo(80%) y acido de batería (74%).Respecto a los riesgos ergonómicos el 100% labora con una postura sentado encorvado .Un 90% considera que su trabajo es riesgoso, que demanda un estado de concentración(88%) .El 100% no usa medidas de protección, principalmente porque le genera un costo (40%).

TABLA N°3

Economía de los mototaxistas del consorcio “Los Chasquis” des distritos de Comas - Lima, 2017.

Economía		N°	%
Ingreso mensual	De 550 a 700	1	2,0
	De 700 a 1000	3	6,0
	De 1000 a 1300	9	18,0
	De 1300 a 1500	6	12,0
	De 1500 a más	31	62,0
Pertenencia del vehículo	Propia	23	46,0
	Alquilada	27	54,0

Fuente: Elaboración Propia

En la presente tabla N° 3 se observa que el ingreso mensual de los mototaxistas es desde 1500 a más (31%), el vehículo con el que trabajan principalmente es alquilado (54 %).

TABLA N°4

Calidad de vida relacionada a la salud de los mototaxistas del consorcio “Los Chasquis” des distritos de Comas - Lima, 2017.

CALIDAD DE VIDA RELACIONADA A LA SALUD	
Dimensiones	%
Salud física	45,70
Salud mental	41,90
Función física	23,80
Rol físico	35,50
Dolor corporal	68,12
Salud general	51,62
Vitalidad	49,80
Función social	41,78
Rol emocional	21,60
Salud mental	45,44

Fuente: Elaboración Propia

En la presente tabla N° 4 se observa que la Calidad de vida relacionada a la salud contiene dos dimensiones generales en Salud física 45,7 % y Salud mental 41.9%. Según las 8 dimensiones función física calificado con 23,8 %, rol físico 35,5%, dolor corporal 68,12 %, salud general 51.62 %, vitalidad 49,8 %, función social 41,78 %, rol emocional 21.6 % y salud mental 45,44%.

IV. DISCUSIÓN

El trabajo es una actividad que realiza el ser humano para generar ingresos económicos, uno de ellos es el transporte, sector económico dinámico, que presenta diferentes tipos de clasificación y dentro de ellas se encuentra el mototaxismo. En el Perú, el mototaxismo se incrementó en las últimas décadas, este tipo de transporte popular llega a lugares donde otros vehículos no pueden hacerlo, además minimiza el tiempo de viaje.

En el estudio realizado en el Consorcio los Chasquis se evaluaron a 50 mototaxistas que se dedican a ofrecer el servicio de transporte público en el distrito de Comas. Según las características demográficas se observa que el 100% de los mototaxistas son del sexo masculino; el rango de edad predominante el de 31 a 59 (68%). Respecto al estado civil el 38% son convivientes y el 30% casados. El grado de instrucción que predomina es secundaria completa (54%) y 60% de los trabajadores pertenece a la región de la Costa (60%), siendo la ciudad de Lima el lugar de mayor concentración de mototaxis a nivel nacional, lo que podría significar que el mototaxismo es uno de las principales actividades laborales de transporte de la población. Similar a este resultado en lo mencionado por Brito J¹⁷, quien muestra que el 98,0% fueron varones, el 42,2% se encontraba en el rango de edad de 30 a 39 años que corresponde al rango de edad de una población económicamente activa. El 56% de los mototaxistas estaban casados o estables, se encontró además que en los niveles de educación, la escuela primaria el 47,5% lo culminó y en secundaria el 35% logró completar sus estudios.

Respecto a las condiciones laborales de los mototaxistas, se puede observar que el 34 % de los mototaxistas desempeña su trabajo por más de 10 años, datos contrarios a los reportados por Hinestroza M, Toro M, y Ramírez M¹⁶ quienes mencionan un promedio cuatro años en el oficio, el mismo Brito J¹⁷, señala que el 63,5% desarrollaron esta actividad por más de 5 años. Para Castillo I, Galarza H y Palomino H¹⁸ el tiempo en el oficio es de 3 años aproximadamente.

Los mototaxistas del Consorcio “Los Chasquis”, cumplen una jornada laboral de más de 12 horas (58%), datos que coinciden con lo señalado por Hinestroza M., Toro M., y Ramírez M. así como Brito quienes mencionan que estos trabajadores mantienen una jornada laboral de 12 horas en promedio. Para Castillo I, Galarza H. y Palomino H¹⁸, la mediana de horas de trabajo es de 10 horas.

En relación a la frecuencia de trabajo el 92% trabaja de forma diaria, resultado similar al señalado por Hinestroza M, Toro M, y Ramírez M¹⁶, así como Brito J¹⁷ y Castillo I, Galarza H y Palomino H¹⁸, quienes mencionan que la labor realizada por estos trabajadores es de 6 a 7 días en la semana.

En relación a la exposición a riesgos laborales como parte del trabajo desarrollado se encuentran expuestos a riesgos físicos, entre los que destacan los riesgos físicos como el calor (98%), pues su actividad es realizada al aire libre y sus vehículos no reúnen las condiciones de protección adecuadas. Coincidiendo este resultado lo referido por Brito¹⁷, Castillo I, Galarza H y Palomino¹⁸ quienes destacan la exposición al calor con valores de 94,8% y 87 % respectivamente. La radiación es otro factor de exposición está presente durante su trabajo para lo cual refieren estar expuestos en un 94 %. Hinestroza M., Toro M., y Ramírez M¹⁷, identifican esta exposición a radiaciones en un 50%. Mantener una exposición prolongada a la radiación solar ultravioleta abarca efectos contraproducentes para la salud, fundamentalmente efectos sobre la piel y los ojos. Según la Organización Mundial de la Salud, 18 millones de personas en el mundo han terminado ciegas a causa de las cataratas y el 5% se puede atribuir directamente a la exposición a las radiaciones ultravioleta.⁴⁸

Otro factor de riesgo físico es el ruido (92%), resultado similar mencionado por Brito J¹⁷ el cual señala que estos trabajadores se exponen al ruido en un 93,5%, para Hinestroza M, Toro M, y Ramírez M¹⁶ la exposición al ruido se da en un 79.8%. Asimismo Castillo I, Galarza H y Palomino H¹⁸ determinan la exposición a ruidos en el trabajo en un 77.6 % de los trabajadores. Según la OMS se puede resistir hasta 55 decibeles sin efectos negativos a la salud, pero si son más de 85 dB durante un máximo de 8 horas al día, podrían existir daños.⁴⁹ La mototaxis sobrepasa los 80 a 110 dB lo que podría producir efectos nocivos. Las secuelas se

manifestarán según la intensidad y período de exposición del ruido, los trabajadores podrían sentir que están sordos, ciegos y mudos por momentos. Además de presentar alteraciones digestivas, respiratorios, vasculares, nerviosas y endocrinas, cambios en la presión arterial, vértigo, estrés, insomnio e irritabilidad. Adicionalmente disminuir la calidad del trabajo y al rendimiento intelectual⁵⁰.

Respecto a la vibración se presenta en el 92% de los trabajadores. Similar a lo mencionando por Castillo I, Galarza H. y Palomino H¹⁸ mencionan que la totalidad percibe las vibraciones durante el trabajo. Hinestroza M., Toro M., y Ramírez M¹⁶ muestran similares resultados, afirmando que estos trabajadores percibieron las vibraciones en un 60%. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) los principales efectos producidos por las vibraciones serían las alteraciones digestivas, vasculares, respiratorias, músculo-esqueléticos, sensoriales, cardiovasculares y del sistema nervioso. La dinámica del trabajo de los mototaxistas mayormente comprometen al cuerpo entero del trabajador reflejando daños sobre la columna vertebral, provocando o agravando lesiones de los discos intervertebrales, lumbalgias, pinzamientos, lumbociáticas y lesiones raquídeas menores, que pueden irse agravando al tiempo de exposición⁵⁴.

Otro de los riesgos de exposición que afecta a estos trabajadores es el químico, siendo la exposición al polvo (80%) uno de los más relevantes; Brito J¹⁷ demuestra que esta exposición se da también en un 93,8% de trabajadores. De igual forma Castillo I, Galarza H y Palomino H¹⁸ muestra un resultado similar en un 91 %. La dinámica laboral de los mototaxista obligan a este a realizar su labor expuesto al polvo de las pistas, el cual es generado por otros vehículos, construcciones y fábricas formales o clandestinas. El Recurso Canadiense de Seguridad y Salud Ocupacional señala que los daños causados por el polvo se deben tener en cuenta por los efectos respiratorios que se producen a depender de la abundancia de polvo y las variedades de partículas implicadas en el ambiente, pudiendo producir neumoconiosis, cáncer pulmonar, cáncer nasal, irritación respiratoria, alergias, infección respiratoria. Además de producir lesiones de piel y conjuntivitis⁵².

La exposición a los vapores de gasolina afecta al 56%. Según Brito J¹⁷ el 90,8% están expuestos a ello. Al respecto, más del 90 % de mototaxistas usan como combustible de sus vehículos la gasolina, además de manipular este combustible para repararlos. De acuerdo al estudio de Diagnostico de Salud Ambiental realizado en Colombia, la causa principal de contaminación del aire urbano en América Latina es el uso frecuente de combustibles fósiles en los sectores industriales y de transporte donde predomina la gasolina sin plomo y el diésel, asociándose a enfermedades agudas y crónicas, como cáncer de pulmón y enfermedad cardiopulmonar. A nivel mundial, se cree que causan alrededor del 8% de las muertes por 94 cánceres de pulmón, el 5% de las muertes por causas cardiopulmonares y un 3% de muertes por infecciones respiratorias⁵³.

Entre los riesgos evaluados por se encuentra los químicos, se destacan la exposición al ácido de batería (74%). Las baterías brindan energía eléctrica para el motor, para lo cual existen diferentes tipos de baterías, conteniendo la mayoría de este ácido sulfúrico y plomo, debido a que las baterías contienen productos químicos y otros lo que aumenta los riesgos en los trabajadores si no se manejan correctamente. El ácido sulfúrico que contiene las baterías es sumamente corrosivo, llegando a ocasionar irritación de la piel, al sistema respiratorio, daños a los ojos y erosión del esmalte de los dientes⁵⁴.

Respecto a los riesgos ergonómicos, la postura que mantiene frecuentemente el mototaxista es el de sentado encorvado (100%). Este resultado es similar al encontrado por Castillo I, Galarza H y Palomino H¹⁸ quienes mencionan que el 57.7. % mantiene una posición de sentado encorvado, esta posición representa un grave riesgo según la Fundación de la seguridad del transporte motorizado de tres ruedas, la cual señala que el conductor debe sentarse cómodamente de tal manera que pueda manipular todos los controles y usar sus brazos para dirigir la motocicleta en posición correcta. Asimismo, el asiento debe estar diseñado para proporcionar una postura correcta de toda la columna vertebral, brindar soporte a la espalda, el mejor apoyo posible a la cabeza, cuello, espalda alta y baja de la espalda para reducir la fatiga del conductor y aliviar las condiciones dolorosas relacionadas con la postura⁵⁵.

En cuanto a riesgos psicológicos se muestra que el 90% de trabajadores considera este tipo de trabajo como riesgoso. Dato relevante tomando en cuenta que el 44,6% de vehículos involucrados en accidentes de tránsito fueron mototaxis, siendo la causa el exceso de velocidad y la invasión del carril/maniobras no permitidas lo que ocasionaron estos accidentes⁵⁶. Además, como parte del trabajo que realizan presentan estrés (74%) y una mayor demanda de concentración (88%). Para Hinestroza M, Toro M, y Ramírez M¹⁶ el 37 % de estos trabajadores refieren haber sentido estrés relacionado con el trabajo con una frecuencia promedio de 24 días en el mes. Según la Federación Regional de Transportes, Comunicaciones y Mar de UGT Castilla y León, el conducir es una tarea difícil, que demanda mucho más de lo que parece, porque involucra al trabajador psicológica y físicamente, requiere de concentración y un estado de alerta y atención permanentes. Un adecuado desempeño depende de las habilidades adquiridas para manejar un vehículo en todo escenario, del buen estado físico para poder distinguir las condiciones del camino además de la experiencia en el sistema del tránsito y equilibrio emocionales. Un conductor con niveles altos de estrés no está en óptimas condiciones para manejar con seguridad, incrementando significativamente la tensión y el malestar interior que podría conllevarlo a sufrir accidentes graves e incluso a producir muertes en sus pasajeros o en la población⁵⁷.

Los equipos de protección personal para trabajador indistintamente de su profesión están destinados a protegerlo de uno o más riesgos que puedan amenazar su seguridad y su salud⁵⁸. La actividad laboral que realizan los mototaxistas demanda de un equipo de protección personal sin embargo, el 100% no usa medidas de protección, principalmente porque le genera un costo (40%). Resultado similar al señalado por Castillo I, Galarza H y Palomino H¹⁸, que muestran la falta de uso de elementos de protección personal 92.7 %. Estos trabajadores que se encuentran expuestos a diferentes riesgos como físicos, químicos, ergonómicos, etc., deberían hacer uso equipo de protección personal que incluya lentes ultravioletas, gorros con cuello y bloqueadores solares, a fin de prevención en múltiples afecciones de salud como parte de la dinámica laboral que realizan.

Referente a los ingresos económicos el rango de ingreso mensual predominante en estos trabajadores es desde 1500 a más (62%), lo que significa de 2 a 3 veces el sueldo mínimo vital. Resultado que difiere con lo señalado por Brito J¹⁷ donde el ingreso mensual del mototaxista fue de 3 a 4 veces el salario mínimo (43,5%), pero es similar según refieren Castillo I, Galarza H y Palomino H¹⁸ quienes señalan que el promedio de salario mensual es 1350 soles peruanos. Este salario podría resultar insuficiente para cubrir las necesidades básicas de las familias de estos trabajadores, dado que el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reveló que la canasta básica de consumo por persona al mes asciende a 303 soles, es decir, para una familia de cinco personas el consumo superaría los 1,515 soles al mes³⁷.

En cuanto a la Calidad de vida relacionada a la salud de estos trabajadores, se evaluaron dos dimensiones generales Salud física (45,7%) y Salud mental (41.9%), dichos resultados obtenidos demuestran la baja calidad de vida que presentan estos trabajadores. Además, al evaluar las 8 dimensiones que contiene la calidad de vida relacionada a la salud, se puede observar que se encuentra en un rango de puntaje de 68,12 % a 21.6% siendo el mayor la dimensión dolor corporal y el menor la del rol emocional. El rol emocional se identificó con un puntaje de 21.6%, función física (23,8%), rol físico (35,5%), función social (41,78%), salud mental (45,44%) y la vitalidad (49,8%) siendo estos valores considerados como un puntaje bajo. Mientras que salud general (51.62 %) y el dolor corporal (68,12%) corresponde a un puntaje alto. Como se puede observar los resultados de puntaje bajo representan a 6 de las 8 dimensiones evaluadas para la calidad de vida, lo que demuestra que los mototaxistas del consorcio los Chasquis están laborando bajo la percepción de una salud física y mental que no se encuentran en óptimos niveles. Esta calidad de vida que ellos perciben podría relacionarse con esas condiciones laborales inadecuadas a las que están expuestos, más aun si estas son extremas como en el caso de los mototaxistas. El pasar muchas horas en el volante para conseguir un ingreso económico, que les permita subsistir, enfrentarse a distintos riesgos los cuales les conllevaran a presentar enfermedades ocupacionales con el pasar de los años, además de lidiar con el trato de algunos pasajeros, compañeros de trabajo, soportar el estrés, la carga de poseer un trabajo riesgoso y la frustración

que muchos de ellos presentan ante este autoempleo por no contar con otro medios para desarrollar otro tipo de labor.

Esta baja calidad de vida en los trabajadores se verá manifestada en la disminución de la fuerza corporal, el incremento del cansancio, las pocas ganas de trabajar, además de la dificultad en mantener buenas relaciones sociales y hasta provocar el incremento del número de casos accidentes de tránsito y la muerte de sus pasajeros.

V. CONCLUSIONES

- Los mototaxistas realizan su jornada laboral sometidas a horas de trabajo prolongadas, exposición a diferentes riesgos ocupacionales entre ellas físicas, químicas, ergonómicas, psicológicas, no usan medidas de protección y su ingreso mensual equivale a dos sueldos mínimos aproximadamente.
- La calidad de vida percibida por los trabajadores es baja principalmente en las dimensiones de rol emocional, función física, rol físico, función social, salud mental y la vitalidad.

VI. RECOMENDACIONES

- El consorcio Los Chasquis debe realizar capacitaciones sobre promoción y prevención de patologías ocasionadas por el oficio de mototaxista, promoverse la higiene postural, fomentar las pausas activas y promover el uso de medidas de protección para realizar sus labores diarias.
- En enfermería ocupacional se debe desarrollar programas de salud preventiva, considerando a los mototaxistas como población vulnerable, por la susceptibilidad de padecer problemas de salud asociados a la conducción de mototaxi y la exposición a riesgos (físicos, químicos, psicológicos y ergonómicos).
- Fomentar investigaciones relacionadas al transporte de vehículos no motorizados de tres ruedas, a fin de que los resultados sean considerados para la generación de políticas públicas en salud, generando leyes para regular este tipo de transporte público que amparen la salud de estos trabajadores y le aseguren una vida digna con una calidad de vida y condiciones laborales óptimas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Puig M, Sabater P. y Rodríguez N. Necesidades Humanas: Evolución del concepto según la perspectiva social. Barcelona. Chile. 2012. [en línea] setiembre 2016 [Citado: 2016 octubre 24]. Disponible en: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf>
2. Guerrero L. Mototaxistas: Promoviendo el impulso de la microeconomía. [en línea] 2011. Agosto [Citado: 2016 Octubre 18]; Disponible en: <http://www4.congreso.gob.pe/congresista/2001/lguerrero/articulos/art040811.pdf>
3. Urzúa A. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Chile. 2012. [en línea] setiembre 2016 [Citado: 2016 octubre 24]; Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
4. Vallejo G. Estudio de perfiles ocupacionales para el mototaxismo. [Publicación periódica en línea] 2015. Marzo [Citado: 2016 octubre 26]; [aproximadamente 60 pp.]. Disponible en: https://issuu.com/pnudcol/docs/cesar_final
5. RAE. Real Academia Española. España 2015. [en línea] .Mototaxi. [Citado: 2016 octubre 24];. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=Pwvinny>
6. Gutiérrez J. Un no tan nuevo transporte: Mototaxis. [en línea] Colombia. Jimena Gutiérrez P. 2014. Febrero [Citado: 2016 octubre 24] Disponible en: <https://apasodecebra.wordpress.com/2012/11/09/un-no-tan-nuevo-transporte-las-moto-taxis/>
7. MTC. Ministerio de Transporte y Comunicación: Más de 60 mil mototaxis circulan en Lima de manera. RPP Noticias. [Publicación periódica en línea] 2014. Febrero [Citado: 2016 octubre 24]: <http://rpp.pe/lima/actualidad/mtc-mas-de-60-mil-mototaxis-circulan-en-lima-de-manera-informal-noticia-668491>
8. ¿Cuánto gana un mototaxista en el Perú? .Publimetro [Publicación periódica en línea] 2016 .Agosto [Citado: 2016 octubre 24]: Disponible en <http://publimetro.pe/actualidad/noticia-cuanto-gana-mototaxista-peru-49071>
9. Tena S. Estrés y calidad de vida en conductores de la ets: metropolitano y de una empresa de Lima, 2015. [en línea] setiembre 2016 [Citado: 2016 octubre 24];. Disponible en:

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/201/6/TENA%20ROJAS%2c%20SUSAN%20MARGARITA.pdf>

10. Flores C. Hasta S/120 diario de ingresos genera trabajar una mototaxi. Correo. [Publicación periódica en línea] 2016 .Mayo [Citado: 2016 octubre 24] Disponible en : <http://diariocorreo.pe/economia/hasta-s-120-diario-de-ingresos-genera-trabajar-una-mototaxi-669700/>
11. Secretaría Técnica del Consejo de Transporte de Lima y Callao .El Transporte Urbano Metropolitano De Lima Y Callao. [en línea] 2010. Octubre [Citado: 2016 octubre 24] [aproximadamente 14pp] Disponible en:http://www.sertaobras.org.br/tuk-tuk/wp-content/uploads/sites/2/2010/07/www.mtc_.gob_.pe_portal_Datos-de-Transporte-October-2010.pdf
12. García H. Y Lugo L. Rehabilitación en Salud y Calidad de Vida relacionada con la salud. Colombia [en línea] 2009 Enero [Citado: 2017 Junio 24]; 19(1): [aproximadamente 10 pp]. Disponible en: <http://www.revistacmfr.org/index.php/rcmfr/article/download/44/41>
13. Urzúa M. Calidad de vida relacionada con la salud: Elementos conceptuales. Rev. méd. Chile [Internet]. 2010 Mar [citado 2017 Sep 06] ; 138(3): 358-365. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872010000300017&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872010000300017>.
14. Vigil Y. Condiciones de trabajo y enfermedades ocupacionales de los conductores de transporte público urbano de Lima Metropolitana. [en línea] 2013 Junio [Citado: 2016 octubre 24]; 4(2) :[aproximadamente 8 pp]. Disponible en: http://www.administracion.usmp.edu.pe/wpcontent/uploads/sites/9/2014/04/sme_v4n2_yvigil_Condiciones-de-trabajo-y-enfermedades-ocupacionales-de-los-conductores-de-transporte-p%C3%BAblico-urbano-de-Lima-Metropolitana.pdf
15. Mallma A., Rivera K., Rodas K. y Farro G. Condiciones laborales y comportamientos en salud de los conductores de una empresa de transporte público del cono norte de Lima. Rev enferm Herediana. [en línea] 2013

- Diciembre [Citado: 2016 octubre 24]; 6(2): [aproximadamente 8 pp]. Disponible en: <http://repebis.upch.edu.pe/articulos/reh/v6n2/a8.pdf>
16. Hinestroza M., Toro M., y Ramírez M. Condiciones de Salud y Trabajo de los Mototaxistas en Palmira, Colombia .Revista Colombiana de Salud Ocupacional [en línea] 2015 Marzo [Citado: 2016 octubre 24]; 5(1): [aproximadamente 8 pp]. Disponible en:<http://revistasoj.s.unilibrecali.edu.co/index.php/rcso/article/view/131/273>
 17. Brito J. en su tesis Calidad de vida y aspecto del trabajo de mototaxistas, Brasil ,2013. [en línea] setiembre 2016 [Citado: 2016 octubre 24];. Disponible en:<http://www.uesb.br/ppgenfsaude/dissertacoes/turma4/JULES-RAMON-BRITO-TEIXEIRA.pdf>
 18. Castillo I., Galarza H. y Palomino H. Condiciones de trabajo y salud de mototaxistas Cartagena – Colombia, 2013. Salud uninorte [en línea] 2013 Octubre [Citado: 2016 octubre 24]; 29(3) : [aproximadamente 10 pp]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a12.pdf>
 19. OIT. Organización Mundial del trabajo [Internet].América Latina y El Caribe: Sala de prensa; 2004 [citado 20 oct 2016]¿Qué es el trabajo decente?;2 [2 pantallas aproximadas]. Disponible en: http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm
 20. Sánchez A. La economía del mototaxismo: el caso de Sincelejo. Cartagena [en línea] 2011 Marzo [Citado: 2016 octubre 24]; 140 : [aproximadamente 54 pp].Disponible en: http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/DTSER-140.pdf
 21. El mototaxismo. Barbosa A. [diapositiva]. Lima; 2014. [16 diapositivas preparadas por A. Barbosa. Recuperado de [https ://prezi.com/wdgvlc1fsjb/que-es-el-mototaxismo/](https://prezi.com/wdgvlc1fsjb/que-es-el-mototaxismo/)
 22. El mercado de mototaxis crece, ¿sabes cuántas se venden al año? .El Comercio[Publicación periódica en línea] 2016 .Mayo [Citado: 2016 octubre 26]Disponible en : http://elcomercio.pe/economia/negocios/mercado-mototaxis-crece-sabes-cuantas-se-venden-al-ano-noticia-1902358?ref=flujo_tags_516717&ft=nota_1&e=titulo
 23. Espinoza C., Rodríguez C. Y Uribe M. El impacto socioeconómico del fenómeno del mototaxismo en la ciudad de Montería. [Tesis para el optar al título de

- Especialista en Gerencia Estratégica] Colombia: Universidad de la Sabana .2008. Disponible en : <http://www.sertaobras.org.br/tuk-tuk/wp-content/uploads/sites/2/2010/07/tesetuk.pdf>
24. Cogollo J. y Palomo Y. Efectos del mototaxismo en el transporte público colectivo y la movilidad urbana en las rutas: 2, 3a, 4, 6, 7, 31, 35, Bayunca; Cartagena, ,2015. [en línea] Octubre 2016 [Citado: 2016 octubre 24].Disponible en <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2232/1/TESIS-2015.pdf>
25. Contreras A .EL TRANSPORTE URBANO METROPOLITANO DE LIMA Y CALLAO EN NÚMEROS - A OCTUBRE 2010.[Internet]. Lima. 2012 .Junio. [Citado: 2016 noviembre 16]. Disponible en: <http://docplayer.es/29151493-El-transporte-urbano-metropolitano-de-lima-y-callao-en-numeros-a-octubre-2010.html>
26. OIT. . Organización Mundial del trabajo. Propuesta de Reconversión Laboral de la Población Mototaxista de la Ciudad de Pasto, Colombia. [en línea] 2016 Febrero [Citado: 2016 febrero 02]: [aproximadamente 137 pp]. Disponible en: http://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/publication/wcms_493712.pdf
27. OIT. Organización Mundial del trabajo [Internet].América Latina y El Caribe: Sala de prensa; 2004 [citado 20 oct 2016] Condiciones laborales [2 pantallas aproximadas]. Disponible en: <http://ilo.org/global/topics/working-conditions/lang--es/index.htm>
28. Glosario de términos laborales. [en línea] [Citado: 2016 noviembre 10]; [aproximadamente 16 pp]. Disponible en: <http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/Glosario/glosario.htm>
29. Glosario de términos -FUNTRAB. [en línea] [Citado: 2016 noviembre 10]; [aproximadamente 34 pp]. Disponible en: <http://funtrab.org.pa/glosario/files/assets/basic-html/page21.html>
30. Factores de riesgo en salud ocupacional. Tesillo D. [diapositiva]. Lima; 2015. [19 diapositivas preparadas por D. Rojas. Recuperado de <https://es.slideshare.net/denisemelissatesillogomez/factores-de-riesgo-en-salud-ocupacional-51434590>

31. Medical Center, Salud Ocupacional [Internet]. Perú: Salud Ocupacional. [Actualizado 2014, Enero 16; citado 2017 Diciembre 01]. Disponible en: <http://medicenter.com.pe/factores-de-riesgos-quimicos.html/>
32. Vicerrectoría de Bienestar Universitario. Salud Ocupacional [Internet]. Lima: Universidad del Valle 2012 Marzo. [Citado: 2016 Noviembre 14]. Disponible en: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.htm>
33. Dirección General de Salud Ambiental- DIGESA. MANUAL DE SALUD OCUPACIONAL. [en línea] 2005 Marzo [Citado: 2016 octubre 24]; [aproximadamente 98 pp]. Disponible en: http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
34. MINTRA. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo .Glosario [en línea] 2005 Marzo [Citado: 2016 noviembre 10] [aproximadamente 12 pp]. http://www.mintra.gob.pe/contenidos/archivos/sst/DS_009_2005_TR_GLOSARIO_TRABAJO.pdf
35. Sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual. Publicado en «BOE» núm. 140, Real Decreto 773(30 de mayo de 1997).
36. Brito J, De Andrade N, Nogueira Z, Missias R, De Olivera R, Nagib E, et al. Utilización de los equipos de protección individual por parte de los mototaxistas: percepción de los factores de riesgo y asociados. Brasil . Revista comunicación breve de comunicación breve [en línea] 2014 Abril [Citado: 2016 noviembre 24]; 30(4): [aproximadamente 6 pp]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v30n4/0102-311X-csp-30-4-0885.pdf>
37. Consumo mensual de cada peruano debe ser mayor a S/. 303 para dejar de ser pobre. Gestión [Publicación periódica en línea] 2015 .Abril[Citado: 2016 noviembre 24]:Disponible en <http://gestion.pe/economia/consumo-mensual-cada-peruano-mayor-s-303-dejar-pobre-2130052>
38. Ley General De Transporte Y Tránsito Terrestre .Publicado en el diario oficial El Peruano ,LEY N° 27181(17 de Octubre de 1999)
39. Ley De Transporte Público Especial De Pasajeros En Vehículos Menores. Publicado en el diario oficial El Peruano ,Ley N° 27189 (28 de Octubre de 1999)
40. Ley orgánica de municipalidades. Publicado en el diario oficial El Peruano , LEY N° 27972(27 de Mayo del 2003)

41. Reglamento Nacional De Transporte Público Especial De Pasajeros En Vehículos Motorizados O No Motorizados. Publicado en el diario oficial El Peruano, Ley N° 27181 (02 de Diciembre de 2010)
42. Ardila R. CALIDAD DE VIDA: UNA DEFINICIÓN INTEGRADORA. Colombia [en línea] 2003. Mayo [Citado: 2016 octubre 24]; 35(2) : [aproximadamente 6 pp]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/kaanjohe/calidad-de-vida-38286186>
43. Melchiors A., Correr C. , Pontarolo R., De Oliveira F., Augusto de Paula R. Calidad de Vida en Pacientes Hipertensos y Validez Competitiva del Minichal-Brasil, 2010. [en línea] 2010 Mayo [Citado: 2016 octubre 24]; 29(3) : [aproximadamente 7 pp]. Disponible en: <http://www.arquivosonline.com.br/espanol/2010/9403/pdf/e9403013.pdf>
44. Vilaguta G., Ferrera M., Rajmilb L., Rebolloc P., Permanyer-Miraldad G., Quintanae J., et al. El Cuestionario de Salud SF-36 español: una década de experiencia y nuevos desarrollos, 2005. [en línea] 2005 Abril [Citado: 2016 octubre 24]; 19(2) : [aproximadamente 16 pp]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112005000200007
45. Celina Evaluación de la calidad de vida relacionada con la salud en personas que viven con vih/sida, 2010. [en línea] 2010 Mayo [Citado: 2016 octubre 24]; [aproximadamente 186 pp]. Disponible en: <http://www.postgradofcm.edu.ar/ProduccionCientifica/TesisDoctorales/16.pdf>
46. Meiriño F. El Cuidado. [en línea] Perú. 2011 Marzo [Citado: 2016 noviembre 10] Disponible en: <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.pe/2012/06/nolapender.html>
47. Osorio A., Toro M., Macías A. , Valencia C. Y Palacio S., LA PROMOCIÓN DE LA SALUD COMO ESTRATEGIA PARA EL FOMENTO DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES , Colombia 2010. [en línea] 2010 Junio [Citado: 2016 octubre 24]; 15(1) : [aproximadamente 17 pp]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3091/309126693010.pdf>
48. SAC. Sociedad Americana Contra El Cáncer [Internet]. Last Medical Review: April 19, 2017 [citado 20 Julio 2017] Exposion solar 2 [2 pantallas aproximadas]. Disponible en: <https://www.cancer.org/es/cancer/cancer-de->

piel/prevencion-y-deteccion-temprana/que-es-la-radiacion-de-luz-ultravioleta.html

49. OMS. 1100 millones de personas corren el riesgo de sufrir pérdida de audición. 2017 [online] Available at: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2015/ear-care/es/http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2015/ear-care/es/> [Accessed 3 Sep. 2017].
50. Observatorio de salud y medio ambiente de Andalucía. Ruido y salud. 2017 [online] Available at: https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=72b1d2fd-c5e5-4751-b071-8822dfdfdded&groupId=7294824 [Accessed 1 Sep. 2017].
51. Griffin, M. Vibraciones. [online] OIT. Organización Internacional del Trabajo. 2017. Available at: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo2/50.pdf> [Accessed 2 Sep. 2017].
52. Ccsso.ca. Colombia Respuestas OSH: ¿Cuáles son los Efectos del Polvo en los Pulmones ?. 2017 [online] Available at: http://www.ccsso.ca/oshanswers/chemicals/lungs_dust.html [Accessed 8 Sep. 2017].
53. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible Colombia. (2017). Diagnóstico de Salud Ambiental. [online] Available at: <http://De acuerdo al estudio de Diagnostico de Salud Ambiental realizado en Colombia, la causa principal de contaminación del aire urbano en América Latina es el uso> [Accessed 1 Sep. 2017].
54. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España. NTP 97: Baterías de arranque. Riesgos de accidentes durante su manejo. 2017 [online] Available at: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NT P/Ficheros/001a100/ntp_097.pdf [Accessed 1 Sep. 2017].
55. Riesgolab. Ergonomía para Conductores. 2017 [online] Available at: <http://www.riesgolab.com/component/k2/item/952-ergonomia-para-conductores> [Accessed 2 Sep. 2017].
56. "Guía de Prevención de Riesgos Laborales. El Estrés en el Transporte". (2017). Stop al estrés en la conducción. [online] Available at:

<http://tcmugtcyl.org/Ficheros/0/Documentos/Estr%E9s.pdf> [Accessed 2 Sep. 2017].

57. Pérez, S. (2017). Elementos de Protección Personal. [online] Oficina de Gestión de Higiene, Seguridad y Medio ambiente Laboral. Available at: <http://www2.famaf.unc.edu.ar/seguridad/documents/2012.FaMAF.EPP.pdf> [Accessed 2 Sep. 2017].

ANEXOS

SSPSS-EDITOR DE DATOS

CondicionesLaborales2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 36 variables

	Sexo	Edad	EstadoCivil	Educación	LugarDeProcedencia	TiempoDeDesempeño	HorasDeJornada	PlanSemanal	TurnoDeTrabajo	Frio	Calor	Ruido	IluminaciónInadecuada
1	1	5	2	6	10	4	16	1	1	2	2	2	2
2	1	2	3	7	5	4	10	1	1	2	2	2	2
3	1	6	2	4	2	4	18	1	1	2	2	2	2
4	1	5	1	9	4	4	18	1	1	2	2	2	2
5	1	1	1	4	5	4	18	1	1	2	2	2	2
6	1	6	3	5	1	4	18	1	1	2	2	2	2
7	1	5	2	5	9	4	16	1	1	2	2	2	2
8	1	5	2	6	5	4	10	1	1	2	2	2	2
9	1	5	3	6	5	4	18	1	1	2	2	2	2
10	1	5	6	5	10	4	18	1	1	2	2	2	2
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

CondicionesLaborales2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Sexo	Número	8	0	Sexo	(1. Masculin...	Ninguno	8	Centrado	Nominal	Entrada
2	Edad	Número	8	0	Edad	(1. 18 a 25)	Ninguno	8	Centrado	Nominal	Entrada
3	EstadoCivil	Número	8	0	Estado Civil	(1. Soltero)	Ninguno	8	Centrado	Nominal	Entrada
4	Educación	Número	8	0	Nivel de Educa...	(1. Analfabe...	Ninguno	8	Centrado	Nominal	Entrada
5	LugarDePro...	Número	8	0	Lugar de Proce...	(1. Ancash)	Ninguno	13	Centrado	Nominal	Entrada
6	TiempoDes...	Número	8	0	TIEMPO ¿Desd...	(1. Menos d...	Ninguno	13	Centrado	Ordinal	Entrada
7	HorasDeJor...	Número	8	0	TIEMPO ¿Cuán...	Ninguno	Ninguno	8	Centrado	Escala	Entrada
8	PlanSemanal	Número	8	0	TIEMPO ¿El tra...	(1. Diario)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
9	TurnoDeTra...	Número	8	0	Horario	(1. Mañana)	Ninguno	17	Centrado	Ordinal	Entrada
10	Frio	Número	8	0	AgentesFísicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
11	Calor	Número	8	0	AgentesFísicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
12	Ruido	Número	8	0	AgentesFísicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
13	Iluminación...	Número	8	0	AgentesFísicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
14	RadiaciónS...	Número	8	0	AgentesFísicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
15	Vibraciones	Número	8	0	AgentesFísicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
16	Humedad	Número	8	0	AgentesFísicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
17	VaporesDe	Número	8	0	AgentesQuímicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
18	Gas	Número	8	0	AgentesQuímicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
19	ÁcidosDeG...	Número	8	0	AgentesQuímicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
20	Polve	Número	8	0	AgentesQuímicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
21	HumoDeFa...	Número	8	0	AgentesQuímicos	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
22	Postura	Número	8	0	AgentesErgonó...	(1. Sentado ...	Ninguno	13	Centrado	Ordinal	Entrada
23	Nerviosismo	Número	8	0	Agentes Psicol...	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
24	Concentración	Número	8	0	Agentes Psicol...	(1. No)	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE										
	JUEZ 1			JUEZ 2			JUEZ 3			P
	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	
P1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P7	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.18547058
P8	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.18547058
P9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P15	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0.18547058
P16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058
P17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.18547058

ALFA DE CRONBACH
Instrumento Condiciones Laborales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,802	17

TABLA N°1

Características sociodemográficas de los mototaxistas del consorcio “Los Chasquis” des distritos de Comas - Lima, 2017.

Características sociodemográficas		N°	%
Sexo	Masculino	50	100,0
Edad	18 a 30	16	32,0
	31 a 59	34	68,0
Estado civil	Soltero	14	28,0
	Casado	15	30,0
	Conviviente	19	38,0
	Separado	2	4,0
Grado de instrucción	Primaria completa	2	4,0
	Primaria incompleta	3	6,0
	Secundaria Completa	27	54,0
	Superior Técnica Completa	8	16,0
	Superior Técnica Incompleta	6	12,0
	Superior Universitaria Completa	1	2,0
Lugar de procedencia	Superior Universitaria Incompleta	3	6,0
	Costa	38	76,0
	Sierra	10	20,0
	Selva	2	4,0

Fuente: Elaboración Propia

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LAS CONDICIONES LABORALES Y CALIDAD DE VIDA DE MOTOTAXISTAS DEL CONSORCIO “LOS CHASQUIS” COMAS -2017

Objetivo:

- Determinar las condiciones laborales y calidad de vida de mototaxistas del Consorcio “Los Chasquis”, Comas 2017.

Instrucciones: Estimado usuario el llenado de este cuestionario nos dará a conocer las condiciones laborales y calidad de vida que usted presenta, su información permitirá proponer estrategias para el beneficio de su salud.

Marque con una X según su respuesta.

1. DATOS GENERALES

a) SEXO :

M ()	F ()
-------	-------

b) EDAD :años

c) ESTADO CIVIL:

Soltero ()	Casado ()	Conviviente ()
Divorciado ()	Viudo ()	Separado ()

d) EDUCACION:

Analfabeto ()	Inicial ()	Inicial incompleto ()	Primaria ()
Primaria incompleta ()	Secundaria ()	Secundaria incompleta ()	Superior técnica completa ()
Superior técnica incompleta ()	Superior universitaria completa ()	Superior universitaria incompleta ()	

e) Lugar de procedencia:

2. CONDICIONES LABORALES

2.1. TIEMPO

2.1.1. ¿Desde hace cuánto tiempo desempeña el trabajo de mototaxista?

- a) Menos de 1 año
- b) De 1 a 5 años
- c) De 5 a 10 años
- d) Más de 10 años

2.1.2. ¿Cuántas horas al día dedica a su jornada laboral?

- a) 0 a 6 h
- b) 7 h - 12 h
- c) 12 h a más

2.1.3. El trabajo que realiza es :

- a) Diario
- b) Interdiario
- c) Fines de semana
- d) Otros (especificar).....

2.2. HORARIO

Su turno de trabajo es :(puede marcar más de una opción)

- a) Mañana
- b) Tarde
- c) Noche

2.3. EXPOSICIÓN A RIESGOS (puede marcar más de una opción)

2.3.1. Riesgos Físicos

Cuando usted está trabajando se expone a los siguientes agentes físicos:

- a. Frío () b. Calor () c. Ruido () d. Iluminación inadecuada ()
e. Radiación solar () f. Vibraciones () g. Humedad ()

2.3.2. Riesgos Químicos

Cuando usted está trabajando entra en contacto con los siguientes agentes químicos:

- a. Vapores de gasolina () b. Gas () c. Ácidos de batería () d. Polvo ()
e. Humo de fábricas () f. Otros (especificar).....

2.3.3. Riesgos Ergonómicos

Postura

La postura más adopta cuando maneja su mototaxi es :(Marque la imagen)



2.3.4. Riesgos Psicológicos

	SI	NO
Su trabajo le genera estrés		
Su trabajo demanda un estado de concentración		
Usted padece frecuentemente alteraciones digestivas (gastritis, estreñimiento)		
Usted padece frecuentemente dolores de cabeza		
Usted padece frecuentemente de insomnio		
Su trabajo es riesgoso		

2.4. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

¿Para realizar su trabajo utiliza equipo de protección personal?

SÍ ()	NO ()
--------	--------

Si su respuesta es SÍ responda a la siguiente pregunta:

- a) Lentes oscuros con protección ultravioleta ()
b) Bloqueador solar ()
c) Audífonos protectores de ruido ()
d) Mangas protectoras del sol ()

Si su respuesta es NO responda a la siguiente pregunta:

¿Por qué no utiliza equipos de protección personal?

- a) Le resulta incomodo
- b) Le genera un costo
- c) Considera que no es importante
- d) Otros (especificar).....

2.5. ECONOMIA

Su ingreso mensual es:

- a) De 350 a 500
- b) De 550 a 700
- c) De 750 a 1000
- d) De 1050 a más

Su mototaxi es:

Propia ()	Alquilada ()
------------	---------------

Sí su mototaxi es propia responda a las siguientes preguntas:

¿Cuánto es su gasto promedio de combustible al día?.....

Sí su mototaxi es alquilada responda a las siguientes preguntas:

¿Cuánto paga por el alquiler mensual de la mototaxi ?.....

¿Cuánto es su gasto promedio de combustible al día?.....

Instrumento SF-36

Instrucciones

Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca de su calidad de vida en relación a su salud , su salud y otras áreas de su vida. Por favor conteste a todas las preguntas. Si no está seguro(a) sobre qué respuesta dará a una pregunta, escoja la que le parezca más apropiada. A veces, ésta puede ser su primera respuesta.

1.- En general, usted diría que su **salud** es:

- 1 ☐ Excelente
- 2 ☐ Muy buena
- 3 ☐ Buena
- 4 ☐ Regular
- 5 ☐ Mala

2.- ¿Cómo diría que es su **salud actual**, comparada con la de hace un año?

- 1 ☐ Mucho mejor ahora que hace un año
- 2 ☐ Algo mejor ahora que hace un año
- 3 ☐ Más o menos igual que hace un año
- 4 ☐ Algo peor ahora que hace un año
- 5 ☐ Mucho peor ahora que hace un año

Las siguientes preguntas se refieren a actividades o cosas que usted podría hacer en un día normal.

3.- Su salud actual, ¿le limita para hacer **esfuerzos intensos**, tales como correr, levantar objetos pesados, o participar en deportes agotadores?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

4.- Su salud actual, ¿le limita para hacer **esfuerzos moderados**, como mover una mesa, pasar la aspiradora, jugar a los bolos o caminar más de una hora?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho

- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

5.- Su salud actual, ¿le limita para **coger o llevar la bolsa de la compra**?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

6.- Su salud actual, ¿le limita para **subir varios pisos** por la escalera?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

7.- Su salud actual, ¿le limita para **subir un solo piso** por la escalera?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

8.- Su salud actual, ¿le limita para **agacharse o arrodillarse**?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

9.- Su salud actual, ¿le limita para caminar **un kilómetro o más**?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

10.- Su salud actual, ¿le limita para caminar **varias manzanas** (varios centenares de metros)?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

11.- Su salud actual, ¿le limita para caminar **una sola manzana** (unos 100 metros)?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho

- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

12.- Su salud actual, ¿le limita para **bañarse o vestirse por sí mismo**?

- 1 ☐ Sí, me limita mucho
- 2 ☐ Sí, me limita un poco
- 3 ☐ No, no me limita nada

Las siguientes preguntas se refieren a problemas en su trabajo o en sus actividades cotidianas.

13.- Durante las 4 últimas semanas, ¿tuvo que **reducir el tiempo** dedicado al trabajo o a sus actividades cotidianas, a causa de su salud física?

- 1 ☐ Sí
- 2 ☐ No

14.- Durante las 4 últimas semanas, ¿**hizo menos** de lo que hubiera querido hacer, a causa de su salud física?

- 1 ☐ Sí
- 2 ☐ No

15.- Durante las 4 últimas semanas, ¿tuvo que **dejar de hacer algunas tareas** en su trabajo o en sus actividades cotidianas, a causa de su salud física?

- 1 ☐ Sí
- 2 ☐ No

16.- Durante las 4 últimas semanas, ¿tuvo **dificultad** para hacer su trabajo o sus actividades cotidianas (por ejemplo, le costó más de lo normal), a causa de su salud física?

- 1 ☐ Sí
- 2 ☐ No

17.- Durante las 4 últimas semanas, ¿tuvo que **reducir el tiempo** dedicado al trabajo o a sus actividades cotidianas, a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido, o nervioso)?

- 1 ☐ Sí
- 2 ☐ No

- 18.- Durante las 4 últimas semanas, ¿**hizo menos** de lo que hubiera querido hacer, a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido, o nervioso)?
- 1 ☐ Sí
 - 2 ☐ No
- 19.- Durante las 4 últimas semanas, ¿no hizo su trabajo o sus actividades cotidianas tan **cuidadosamente** como de costumbre, a causa de algún problema emocional (como estar triste, deprimido, o nervioso)?
- 2 ☐ Sí
 - 2 ☐ No
- 20.- Durante las 4 últimas semanas, ¿hasta qué punto su salud física o los problemas emocionales han dificultado sus actividades sociales habituales con la familia, los amigos, los vecinos u otras personas?
- 1 ☐ Nada
 - 2 ☐ Un poco
 - 3 ☐ Regular
 - 4 ☐ Bastante
 - 5 ☐ Mucho
- 21.- ¿Tuvo **dolor** en alguna parte del cuerpo durante las 4 últimas semanas?
- 1 ☐ No, ninguno
 - 2 ☐ Sí, muy poco
 - 3 ☐ Sí, un poco
 - 4 ☐ Sí, moderado
 - 5 ☐ Sí, mucho
 - 6 ☐ Sí, muchísimo
- 22.- Durante las 4 últimas semanas, ¿hasta qué punto el dolor le ha dificultado su trabajo habitual (incluido el trabajo fuera de casa y las tareas domésticas)?
- 1 ☐ Nada
 - 2 ☐ Un poco
 - 3 ☐ Regular
 - 4 ☐ Bastante
 - 5 ☐ Mucho

Las preguntas que siguen se refieren a cómo se ha sentido y cómo le han ido las cosas durante las 4 últimas semanas. En cada pregunta responda lo que se parezca más a cómo se ha sentido usted.

23.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo se sintió lleno de **vitalidad**?

- 1 ☐ Siempre
- 2 ☐ Casi siempre
- 3 ☐ Muchas veces
- 4 ☐ Algunas veces
- 5 ☐ Sólo alguna vez
- 6 ☐ Nunca

24.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo estuvo muy **nervioso**?

- 1 ☐ Siempre
- 2 ☐ Casi siempre
- 3 ☐ Muchas veces
- 4 ☐ Algunas veces
- 5 ☐ Sólo alguna vez
- 6 ☐ Nunca

25.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo se sintió tan **bajo de moral** que nada podía animarle?

- 1 ☐ Siempre
- 2 ☐ Casi siempre
- 3 ☐ Muchas veces
- 4 ☐ Algunas veces
- 5 ☐ Sólo alguna vez
- 6 ☐ Nunca

26.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo se sintió **calmado y tranquilo**?

- 1 ☐ Siempre
- 2 ☐ Casi siempre
- 3 ☐ Muchas veces
- 4 ☐ Algunas veces

5 ☐ Sólo alguna vez

6 ☐ Nunca

27.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo tuvo **mucha energía**?

1 ☐ Siempre

2 ☐ Casi siempre

3 ☐ Muchas veces

4 ☐ Algunas veces

5 ☐ Sólo alguna vez

6 ☐ Nunca

28.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo se sintió **desanimado y triste**?

1 ☐ Siempre

2 ☐ Casi siempre

3 ☐ Muchas veces

4 ☐ Algunas veces

5 ☐ Sólo alguna vez

6 ☐ Nunca

29.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo se sintió **agotado**?

1 ☐ Siempre

2 ☐ Casi siempre

3 ☐ Muchas veces

4 ☐ Algunas veces

5 ☐ Sólo alguna vez

6 ☐ Nunca

30.- Durante las 4 últimas semanas, ¿cuánto tiempo se sintió **feliz**?

1 ☐ Siempre

2 ☐ Casi siempre

3 ☐ Muchas veces

4 ☐ Algunas veces

5 ☐ Sólo alguna vez

6 ☐ Nunca

31.- Durante las 4 últimas semanas, ¿ cuánto tiempo se sintió **cansado**?

- 1 ☐ Siempre
- 2 ☐ Casi siempre
- 3 ☐ Muchas veces
- 4 ☐ Algunas veces
- 5 ☐ Sólo alguna vez
- 6 ☐ Nunca

32.- Durante las 4 últimas semanas, ¿con qué frecuencia la salud física o los problemas emocionales le han dificultado sus actividades sociales (como visitar a los amigos o familiares)?

- 1 ☐ Siempre
- 2 ☐ Casi siempre
- 3 ☐ Algunas veces
- 4 ☐ Sólo alguna vez
- 5 ☐ Nunca

POR FAVOR, DIGA SI LE PARECE CIERTA O FALSA **CADA UNA** DE LAS SIGUIENTES FRASES.

33.- Creo que me pongo enfermo más fácilmente que otras personas.

- 1 ☐ Totalmente cierta
- 2 ☐ Bastante cierta
- 3 ☐ No lo sé
- 4 ☐ Bastante falsa
- 5 ☐ Totalmente falsa

34.- Estoy tan sano como cualquiera.

- 1 ☐ Totalmente cierta
- 2 ☐ Bastante cierta
- 3 ☐ No lo sé
- 4 ☐ Bastante falsa
- 5 ☐ Totalmente falsa

35.- Creo que mi salud va a empeorar.

- 1 ☐ Totalmente cierta

- 2 ☐ Bastante cierta
- 3 ☐ No lo sé
- 4 ☐ Bastante falsa
- 5 ☐ Totalmente falsa

36.- Mi salud es excelente.

- 1 ☐ Totalmente cierta
- 2 ☐ Bastante cierta
- 3 ☐ No lo sé
- 4 ☐ Bastante falsa
- 5 ☐ Totalmente falsa



"Año del buen servicio al ciudadano"
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Los Olivos, 10 de Mayo de 2017.

CARTA N° 177 -2017/EP/ENF.UCV-LIMA

Señor.
Pelayo Armas Reyes
Consortio "Los Chasquis"
Comas - Lima
Presente.-

Asunto: Solicitó Autorizar la ejecución del proyecto de investigación de Enfermería.

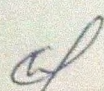
De mi especial consideración:

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que la estudiante Leyva Gonzales Gossie Nattaly del X ciclo de estudios de la Escuela Académico Profesional de Enfermería pueda realizar la ejecución de su investigación titulada: **"Condiciones Laborales y Calidad de Vida de Mototaxistas del consorcio Los Chasquis", – Comas en la Ciudad de Lima -2017 - Lima;** por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.


Mg. Lucy Becerra Medina de Puppi
Coordinadora del Área de Investigación
Escuela Académico Profesional de Enfermería
Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte


CONSORCIO LOS CHASQUIS S.A.


PELAYO ARMAS REYES
PRESIDENTE

LB/ms
C/c: Archivo.

UCV.EDU.PE